



Covid-19 › Linee di indirizzo

Scheda 1 › Ristorazione

Indicazioni per ristoranti, trattorie, pizzerie, self-service, bar, pub, pasticcerie, gelaterie, rosticcerie (anche se in alberghi, stabilimenti balneari e centri commerciali), catering

- Informare sulle norme di prevenzione, anche per agli stranieri;
- Si potrà rilevare la temperatura corporea, impedendo l'accesso a chi ha più di 37,5 °C
- Predisporre prodotti igienizzanti per clienti e personale, in particolare all'entrata e vicino ai servizi igienici, da pulire più volte al giorno
- Dove ci sono posti a sedere, privilegiare la prenotazione e mantenere l'elenco per 14 giorni. Non ci possono essere all'interno più clienti dei posti a sedere
- Se non ci sono posti a sedere, consentire l'ingresso a pochi clienti per volta, in base alle caratteristiche dei locali, per assicurare almeno 1 metro di separazione
- Dove possibile utilizzare gli spazi esterni (giardini, terrazze), sempre con 1 metro di separazione tra clienti
- Le sedute ai tavoli devono garantire 1 metro di separazione (eccetto per chi può non rispettare questa regola, con responsabilità del cliente). La distanza può essere ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche tra tavoli
- La consumazione al banco è consentita solo se è possibile tenere la distanza di 1 metro (eccetto chi può non rispettare questa regola, con responsabilità del cliente)
- La consumazione a buffet non è consentita
- Il personale di sala deve usare la mascherina e igienizzarsi le mani spesso e sempre prima di ogni servizio al tavolo
- Favorire il ricambio d'aria ed escludere totalmente il ricircolo aria per gli impianti di condizionamento
- La cassa può avere barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve usare mascherina e gel per le mani. In ogni caso, favorire il pagamento elettronico al tavolo
- I clienti dovranno usare la mascherina quando non seduti al tavolo
- Al termine di ogni servizio al tavolo si dovrà disinfettare tutto. Per i menù, favorire la consultazione online, o farli plastificare (disinfettabili), o usare carta a perdere